

POLITIKA KVALITY SPOLEČNOSTI ALFA CLASSIC, a.s.

Jsme výrobní, obchodní a logistická společnost se zaměřením na dodávku zboží a služeb v oblasti firemní hygieny s působností po celé ČR pro právnické i soukromé osoby za účelem dlouhodobé spolupráce.

Výrobní program společnosti je pravidelně inovovaný a reflektující i ty nejnáročnější požadavky zákazníka. Hlavní důraz je kladen na vysokou kvalitativní úroveň. Dalším důležitým kritériem při vývoji a výrobě je zohlednění šetrnosti k životnímu prostředí, tj. je snaha o používání snadno odbouratelných surovin a surovin šetrných k životnímu prostředí a výroba několika čistících prostředků, které mají certifikaci ECOLABEL. Aktuálně vyrábíme zejména:

1. Tekutá mýdla;
2. Hotelový sortiment – sprchové gely, šampony a tělová mléka;
3. Krémy;
4. Prostředky na podlahy a povrchy;
5. Prostředky na toalety;
6. Skupina doplňkových prostředků – spíše úzce specializovaných (po stavební úklid apod.);
7. Dezinfekční prostředky;
8. Řada ALFA EKO – prostředky šetrné k životnímu prostředí.

Námi vyráběné výrobky svým širokým spektrem účinnosti zajistí dostatečné produktové portfolio pro všechny zákazníky naší společnosti. Pro výrobu nakupujeme suroviny od významných evropských firem a při výběru preferujeme suroviny šetrné k životnímu prostředí.

Výrobní program je rozdělen do dvou základních kvalitativních řad:

1. PREMIUM – tato řada je určena pro profesionální úklid,
2. UNIVERSAL – tato řada je směřovaná do segmentu ekonomy.

a několika speciálních řad:

3. TEKUTÁ MÝDLA,
4. HOTELOVÝ SORTIMENT,
5. DEZINFEKCE,
6. ALFA EKO.

Snahou společnosti je svým zaměřením pokrýt celé spektrum hygieny, která je určena pro úklidové společnosti, hotely, restaurace, catering, průmyslové a potravinářské podniky, zdravotnictví i malé prodejny. Svým rozsahem i výběrem z mnoha kvalit dokážeme uspokojovat potřeby všech našich zákazníků.

Říčany, 11. červen 2024.

Aktualizovala: Ing. Milota Burianová

Přezkoumal a schválil: pan Emil Medřický



Zákazníky získáváme i komplexní službou, na kterou se již několik let specializujeme (např. logistické služby poskytujeme v termínech, které si přeje zákazník s distribucí po celé České republice).

Naším hlavním cílem v oblasti kvality je udržení si pozice spolehlivého, stabilního a profesionálního partnera všem našim zákazníkům v oblasti dodávek zboží a služeb souvisejících s firemní hygienou. Včasnost, spolehlivost, rychlost, konkurenceschopnost, plná sortimentní dostupnost, flexibilita výrobního programu a nabídky sortimentu, kvalita všeho nabízeného zboží a kompletní servis pro zákazníka jsou základními záměry společnosti. Tyto záměry vedení společnosti dále rozpracovává spolu se zaměstnanci společnosti do konkrétních měřitelných cílů kvality za účelem neustálého zlepšování společnosti. Společnost se dále zavazuje plnit požadavky všech zainteresovaných stran.

Základním předpokladem pro uskutečnění této politiky jsou především zaměstnanci, kteří jsou odborníci v profesích, které ve společnosti vykonávají. Právě oni jsou schopni potřeby a očekávání zákazníka určit, převést na požadavky a plnit je k maximální spokojenosti zákazníka. Společnost trvale vytváří, i nadále bude vytvářet odpovídající podmínky a pracovní prostředí pro další odborné vzdělávání zaměstnanců v profesní oblasti, i v oblasti systémů kvality a ochrany životního prostředí.

Vedení společnosti pravidelně prozkoumává správnost záměrů systému kvality. POLITIKA KVALITY podléhá neustálému přezkoumávání s ohledem na měnící se situaci na trhu, na vývoj v oblasti firemní hygieny, konkurenci a s ohledem na měnící se cíle kvality naší společnosti. Proces stálého zlepšování společnosti vychází zejména z potřeb a očekávání zákazníků. Vedení společnosti se zavazuje přijaté podněty týkající se systému řízení kvality plnit, průběžně prozkoumávat a vyhodnocovat a jejich hodnocením hledat možnosti dalšího zlepšování. S obsahem Politiky kvality vedení společnosti seznámilo své zaměstnance a svým zákazníkům, obchodním partnerům a dalším zainteresovaným stranám je POLITIKA KVALITY předkládaná na vyžádání. Dokument je ke stažení pro všechny zainteresované strany na stránkách <https://eshop.alfaclassic.cz/DOKUMENTY+SPOLEČNOST/c-0>.